

# Todo lo que necesitas saber sobre Office 365

Respuestas a seis de las preguntas más frecuentes sobre la migración a Microsoft Cloud



# Estamos aquí para ayudarle.

Si necesita encontrar un conjunto de aplicaciones de productividad que se adapte a sus necesidades empresariales, Office 365 es la opción ideal. Desde herramientas de comunicación y colaboración hasta movilidad e inteligencia empresarial, Office 365 tiene mucho que ofrecer a su compañía. Comprendemos que la migración a la nube no es una decisión sencilla y, por lo tanto, hemos respondido a las preguntas más frecuentes de los líderes empresariales sobre la migración a Office 365 y cómo nuestras herramientas pueden ayudar a hacer crecer sus negocios.

## **Siga leyendo para conocer las respuestas a estas seis preguntas sobre Office 365:**

1. ¿Es seguro?
2. ¿Quién más lo usa?
3. ¿Podrá satisfacer todas mis necesidades empresariales de la nube?
4. ¿Cuánto cuesta?
5. ¿Resultará rentable?
6. ¿Es difícil la migración a la nube?

## PREGUNTA 1

# ¿Es seguro?

*Sí, Office 365 es la versión más segura de Office hasta el momento.*

Ha trabajado duro para que su negocio llegue donde está y una sola infracción de datos podría evitar su crecimiento en el futuro. Por esta razón, la seguridad de los datos es nuestra principal prioridad. Office 365 ofrece las mejores características de seguridad para proteger sus datos empresariales críticos, incluso en dispositivos perdidos o robados. La administración de dispositivos móviles permite a los administradores de TI eliminar del dispositivo de un empleado los datos de la compañía, pero sin modificar sus datos personales. Con características como el cumplimiento de correo electrónico, la protección de correo electrónico proactiva sin data mining y las actualizaciones de seguridad automáticas, tratamos su información privada como si fuera nuestra.<sup>1</sup>

## Seguridad:

- Los datos se cifran mientras están en reposo y durante la transmisión de datos.
- Los datos siempre serán privados y nunca se usarán con fines publicitarios.
- Se realiza automáticamente una copia de seguridad de los datos, además de tener un tiempo de actividad del 99,9%.
- Le ayudaremos a transferir sus datos (no a eliminarlos), incluso si decide finalizar el servicio.
- Siempre conocerá dónde se hospedan sus datos y siempre será dentro de una región.
- Puede ajustar las características y la configuración de privacidad para adaptarlas a sus necesidades.
- Con Customer Lockbox, su equipo de TI (no los ingenieros de Microsoft) tienen el control explícito de sus datos.
- Advanced Threat Protection de Exchange Online examina el 100% de los correos electrónicos para detectar virus antes de que lleguen a su bandeja de entrada.
- La administración de dispositivos móviles permite a su equipo de TI borrar la información de la compañía de dispositivos perdidos o robados.

## Cumplimiento normativo:

- El correo electrónico de Office 365 cumple automáticamente las 10 normas de cumplimiento de privacidad en diferentes sectores, como el sector médico (HIPPA), administraciones públicas y seguridad nacional (DPAS y FISMA), la educación (FERPA) y el sector financiero.
- Si se solicita información confidencial, podrá entregar de forma segura el contenido electrónico solicitado.
- Con Office 365, las compañías informan de una reducción del 45% en el esfuerzo de implementación necesario para el cumplimiento normativo.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Centro de confianza de Office 365: Listas de los 10 mejores servicios en privacidad, seguridad y cumplimiento, 2016

<sup>2</sup> Informe sobre el impacto económico total realizado por Forrester para Office 365 en 2015

## PREGUNTA 2

# ¿Quién más lo usa?

*El 88% de las compañías de la lista Fortune 500 tendría, como mínimo, un servicio para empresas de Microsoft Cloud.*

Con innumerables formas de colaborar e innovar, no resulta sorprendente que los negocios sofisticados (desde pequeñas a grandes empresas) dejen de buscar cuando nos encuentran. Sabemos que el boca a boca es un recurso potente.

En relación con la tecnología, las empresas exitosas comparten historias de cómo migraron a Microsoft Cloud y adoptaron Office 365. Para Francesco Tinto de The Kraft Heinz Company, la rápida fusión de Kraft Foods Group y The H. J. Heinz Company en 2015 no habría podido realizarse tan fácilmente sin Office 365 y sus funciones en la nube.<sup>3</sup>

Las empresas que no operan al mismo nivel que The Kraft Heinz Company necesitan soluciones intuitivas, fáciles de usar y altamente seguras. John Browning, presidente de The Browning Law Group, APC, manifestó que la seguridad, usabilidad y accesibilidad de Office 365 hicieron que fuera una “opción sencilla” para su empresa. Los abogados pueden sincronizar componentes de Office 365 entre sus dispositivos móviles y equipos PC, lo que les permite seguir conectados con la oficina y sus clientes en cualquier momento, desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo, a la vez que mantienen sus estrictos niveles de cumplimiento normativo y elevada seguridad.<sup>4</sup>

Independientemente de si es una empresa emergente o una gran empresa, Office 365 ofrece una amplia variedad de planes para adaptarse a las necesidades de compañías de todos los tamaños y sectores.

“La capacidad para consultar la disponibilidad del calendario, enviar mensajes instantáneos, iniciar una videollamada, compartir documentos y colaborar al instante realmente no tenía precio. Sin Office 365, nos hubiera costado meses crear un solo entorno operativo, en lugar de solo unas pocas semanas”.

### Francesco Tinto

Director de información global  
The Kraft Heinz Company

<sup>3</sup> Caso práctico de cliente: The Kraft Heinz Company, “Emblemáticas marcas de comida unen sus fuerzas, impulsando la innovación y el trabajo en equipo con Office 365”

<sup>4</sup> Caso práctico de cliente: Fishs Eddy, “Fishs Eddy prepara el crecimiento de su negocio con productos de Office”

### PREGUNTA 3

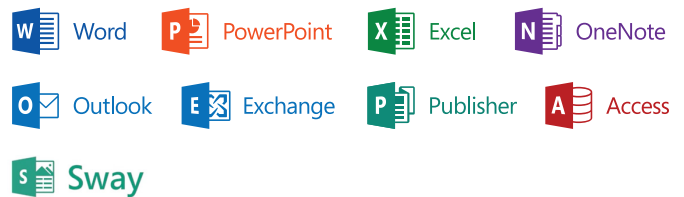
# ¿Podrá satisfacer todas mis necesidades empresariales de la nube?

*Sí, con Office 365 tendrá acceso a un completo conjunto de herramientas.*

Muchas soluciones específicas ofrecen diferentes servicios básicos, pero tener que cambiar entre aplicaciones y su incapacidad para comunicarse bien entre ellas suele llevar a confusiones, pone en peligro la seguridad y hace perder el tiempo. Desde el almacenamiento de archivos hasta la colaboración en contenido, Office 365 es una solución integral que proporciona un completo conjunto de herramientas de productividad para todo su negocio.

## Soluciones de Office 365

Todo lo que necesita su negocio en el escritorio u online (procesamiento de texto, hojas de cálculo, presentaciones, toma de notas y correo electrónico):



Comunicación:



Almacenamiento y uso compartido de archivos:



Inteligencia e información empresarial:



## PREGUNTA 4

# ¿Cuánto cuesta?

*Con siete planes entre los que elegir, solo pagará por lo que necesite.*

Una solución adecuada para una empresa no tiene por qué serlo para otra. Con Office 365, puede seleccionar un plan entre varios paquetes al comparar el valor de cada uno con sus necesidades empresariales y, de esta forma, seleccionar la opción más adecuada.

### Planes y precios que se adaptan a sus necesidades:

Office 365 <b>ProPlus</b> <b>12,9 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)	Office 365 <b>Enterprise E1</b> <b>6,7 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)	Office 365 <b>Enterprise E3</b> <b>19,7 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)	Office 365 <b>Enterprise E5</b> <b>34,4 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)
Office 365 <b>Empresa Premium</b> <b>10,5 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)	Office 365 <b>Empresa</b> <b>8,8 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)	Office 365 <b>Business Essentials</b> <b>4,2 €</b> por usuario al mes (compromiso anual)	

Planes recomendados para empresas con 1-499 empleados:

**4,2-10,5 €**

Planes recomendados para empresas con más de 500 empleados:

**6,7-34,4 €**

\* Por usuario al mes, con un compromiso anual

## PREGUNTA 5

# ¿Será rentable?

*De media, las organizaciones pueden esperar un retorno de la inversión del 156% a los 3 años.<sup>3</sup>*

Al tomar una decisión sobre nuevas tecnologías para toda la organización, la rentabilidad es lo primero en lo que se piensa. Con Office 365, nuestra tecnología seguirá adaptándose a sus necesidades empresariales. Su modelo de implementación gradual de versiones garantiza que el software esté siempre actualizado sin necesitar un gasto elevado, altos niveles de mantenimiento o un gran número de actualizaciones.

Según el [estudio sobre el impacto económico total realizado por Forrester](#), las organizaciones encuestadas necesitaron menos soporte de TI para realizar el mantenimiento de la tecnología y ofrecer soporte técnico a los usuarios, lo que permitió ahorrar un total de 498 750 dólares en un período de 3 años. En una de las compañías, el uso de esta tecnología no solo consiguió que se redujeran los costes, sino que también aumentó la satisfacción de los empleados.<sup>5</sup>

*“Intentar implementar de forma local algo similar nos hubiera costado como mínimo el doble de meses y se hubieran necesitado muchas más personas”.*

Ciente sobre la migración a Office 365

<sup>5</sup> “El impacto económico total de Office 365”, Forrester Research, agosto de 2015



## PREGUNTA 6

# ¿Es difícil la migración a la nube?

*Los clientes de Office 365 pueden realizar la migración a su propio ritmo, con un equipo de expertos que ofrecerán el soporte necesario.*

Implementar nuevos sistemas podría parecer una tarea difícil, pero el soporte guiado a través de FastTrack para Office 365 está disponible para clientes que cumplan los requisitos. FastTrack es un servicio diseñado para hacer que su transición a la nube sea más sencilla, con más de 450 ingenieros preparados para ayudarle durante el proceso. Desarrolle su plan de éxito, implemente nuevos usuarios y aprenda a impulsar el valor para su negocio a través de la integración con la nube.

**FastTrack puede reducir el tiempo de implementación hasta en un 33%.<sup>6</sup>**



<sup>6</sup>FastTrack.Office.com



Ahora, con respuestas a seis de las preguntas más importantes sobre Office 365, es hora de ponerse manos a la obra. ¿Cómo elegirá hacer crecer a su negocio?

¿Está interesado en obtener más información sobre las ventajas de Office 365?

Para obtener más información, visite:

<https://products.office.com/es-ES/business/compare-more-office-365-for-business-plans>