

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El presente Documento es propiedad exclusiva de GOOM SPAIN quedando prohibida su reproducción sin el consentimiento del Responsable del Sistema de Gestión Integrado.

1. Introducción

GOOM SPAIN como empresa de base tecnológica que desarrolla ecosistemas de software es consciente de que la seguridad de la información relativa a nuestros clientes es un recurso con gran valor, ha establecido un **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información** de acuerdo con los requisitos de la norma **UNE-ISO/IEC 27001:2022** para garantizar la continuidad de los sistemas de información, minimizar los riesgos de daño y asegurar el cumplimiento del objetivo fijado, que no es otro que el marco de actuación necesario para proteger los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información. Asimismo, se implementarán todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad, relativa a la política informática, a la seguridad de edificios e instalaciones y al comportamiento de empleados y terceras personas asociadas con **GOOM SPAIN** en el uso de los sistemas de la información.

En **GOOM SPAIN** estamos comprometidos con la Calidad, y es por ello, que ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad** de acuerdo con los requisitos de la norma **UNE-ISO/IEC 9001:2015** para alcanzar el máximo conocimiento de nuestros servicios y, así poder ofrecer rigurosidad en las recomendaciones, agilidad en los tiempos, flexibilidad en los enfoques y total compromiso con nuestros clientes. Buscamos la excelencia en todos nuestros servicios ofreciendo la implantación de sistemas avanzados con soluciones a medida según las necesidades de nuestros clientes.

2. Descripción

La Política de la Calidad y Seguridad de la Información de **GOOM SPAIN** constituye un compromiso de la empresa, para la implantación y la mejora de su Sistema de Gestión, de tal forma que pueda mantenerse y mejorarse la calidad de los servicios que se presten y los productos que se ofertan asegurando en todo momento la seguridad de la información manejada.

La Dirección de **GOOM SPAIN** garantiza que las políticas desarrolladas y adoptadas en la empresa es apropiada a la naturaleza de sus actividades y servicios.

Para garantizar que tanto los empleados como el público en general tengan acceso a las Políticas de **GOOM SPAIN**, éstas se encuentran disponibles en la web de la empresa.

La comunicación de las políticas tanto a nivel interno, como si éstas son solicitadas por personas o entidades externas a la empresa, la realiza el Responsable del Sistema de **GOOM SPAIN**.

La DIRECCIÓN de **GOOM SPAIN**, revisa anualmente o según se requiera los principios y alcance de sus Políticas.

La eficacia y aplicación del SGSI es responsabilidad directa del Comité de la Seguridad de la Información, que es responsable de la aprobación, difusión y cumplimiento de la Política de Seguridad.

3. Directrices

GOOM SPAIN establece como **Política de Calidad** las siguientes directrices:

- Dotar a los trabajadores de las competencias y conocimientos necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones.
- Mantener compromiso con la mejora continua de los procesos, procedimientos, productos y servicios, mediante el uso de indicadores de calidad.
- Utilizar procedimientos, metodologías y herramientas de trabajo estándar y realizar auditorías internas para asegurar su correcta utilización.
- Mantener actualizada la planificación de todos los proyectos y realización del seguimiento y control necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en tiempo, coste y calidad.
- Identificar y controlar los riesgos de los proyectos e implantar medidas de mitigación o contingencia.
- Garantizar la correcta implementación de los requisitos acordados con el cliente y gestionar de manera controlada cualquier cambio.
- Analizar las diferentes alternativas de solución y seleccionar, diseñar e implementar la solución que mejor se adecue a la funcionalidad requerida.
- Asegurar el correcto funcionamiento de los distintos componentes del sistema y su correcta integración.
- Garantizar y validar con el usuario que el sistema cumple con la funcionalidad esperada.
- Controlar todos los cambios realizados en los entregables del proyecto y asegurar la correcta subida de desarrollos al entorno productivos del cliente.
- Cumplir con los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los requisitos y compromisos adquiridos con los clientes y terceras partes.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **GOOM SPAIN**.

Eduardo Alonso Salvador
Director General
20 septiembre 2024