

Comparativa ERP

Sage vs Microsoft Dynamics 365 Business Central

Sage



Elaborado por:



Introducción

En el entorno empresarial actual, elegir un sistema ERP es una decisión estratégica que va más allá de comparar precios o listas de funcionalidades. Tanto Microsoft Dynamics 365 Business Central como Sage 200 son soluciones reconocidas para la gestión empresarial, ampliamente implantadas en pymes y empresas de tamaño medio. Sin embargo, cada una presenta enfoques y arquitecturas diferentes. **Business Central representa la evolución cloud de Microsoft Dynamics NAV, rediseñado para integrarse en un ecosistema global y conectado, mientras que Sage 200 surge de la larga trayectoria local de Sage en contabilidad y gestión empresarial en España.**



El objetivo de esta comparativa objetiva y consultiva es examinar las diferencias clave entre estos dos ERP, pensando en **pymes de tamaño mediano a mediano-grande** (normalmente con decenas o pocos cientos de empleados) y en sus decisores de negocio, finanzas e IT.



Analizaremos su visión funcional, su orientación a distintos tamaños de empresa, y características estratégicas como seguridad, escalabilidad, ecosistema, facilidad de uso, personalización, actualizaciones, cumplimiento normativo y soporte. También revisaremos sus modelos de precios a alto nivel, subrayando los factores que influyen en el coste total de propiedad. El tono será neutral, asesorando desde una perspectiva de negocio, aunque se aportarán ejemplos y datos concretos.

Visión funcional: áreas clave del negocio

Tanto Microsoft Dynamics 365 Business Central como Sage 200 cubren los procesos fundamentales de una empresa en áreas como finanzas, compras/ventas, logística y operaciones, ofreciendo también capacidades de reporting, inteligencia de negocio y flujos de automatización.

La siguiente tabla resume las principales funcionalidades que cada ERP incluye de forma nativa y cómo las aborda, evidenciando similitudes y diferencias:

| Área funcional |  Business Central |  Sage 200 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finanzas y contabilidad | Amplia gestión financiera estándar. Soporta múltiples empresas y es multidivisa, consolidación contable, contabilidad analítica, bancos y pagos integrados. | Cobertura completa de contabilidad y gestión financiera adaptada a la normativa fiscal española. |
| Compras y ventas | Circuitos de compras/ventas completos e integrados (presupuestos, pedidos, albaranes, facturas, devoluciones), conectados con inventario y CRM básico. | Gestión comercial sólida (ofertas, pedidos, facturación) pero distribuida en módulos separados, con un enfoque más tradicional por áreas. |
| Inventario y almacén | Gestiona multi-almacén, ubicaciones, control de lotes y series, transferencias y reposiciones; alineado con producción y ventas. | Disponibile como módulo opcional según la edición contratada. Ofrece trazabilidad de stock, pero sin funcionalidad avanzada. |

| Área funcional |  Business Central |  Sage 200 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producción / Operaciones | <p>Planificación de recursos (MRP), listas de materiales y órdenes de producción integradas (incluido en la versión Premium). Orientado a empresas manufactureras o de servicios que requieran estas capacidades avanzadas.</p> | <p>Sólo disponible en ediciones avanzadas; en algunos casos Sage 200 incorpora funciones adaptadas a procesos industriales complejos desde el inicio, sin desarrollos externos.</p> |
| Gestión de proyectos | <p>Módulo “Jobs” incluido: planifica proyectos con presupuestos, tareas, control de costes y desviaciones.</p> | <p>Requiere un módulo específico o personalización.</p> |
| Servicio de posventa y contratos | <p>Gestión de postventa y servicios (contratos de mantenimiento, reparaciones, atención de incidencias) incluida en licencia Premium.</p> | <p>No incluida de serie; suele implementarse como extensión o solución vertical adicional para gestionar servicios.</p> |
| Business Intelligence y reporting | <p>Integración nativa con Microsoft Power BI para cuadros de mando interactivos y análisis en tiempo real. Informes financieros personalizables e integración con Excel. Además, permite definir flujos de trabajo automatizados vía Power Automate para tareas recurrentes (notificaciones, aprobaciones, etc.).</p> | <p>Sage 200 Smart Business incorpora dashboards y algunas recomendaciones basadas en IA (inteligencia integrada para ventas y gastos).</p> |

| Área funcional |  Business Central |  Sage Sage 200 |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integración con Microsoft 365 | Conexión nativa con Microsoft 365: correo y reuniones (Outlook/Exchange), hojas de cálculo (Excel), documentos (Word y SharePoint/OneDrive) y colaboración en Teams, lo que facilita el flujo de trabajo sin salir del ecosistema. | Integración parcial con Microsoft 365: algunas funciones están disponibles, pero dependen de la edición o de conectores extra. No alcanza el nivel de conectividad nativa de Business Central |
| Gestión documental | Permite adjuntar y vincular documentos en registros del ERP (p. ej., facturas, contratos), con integración directa con SharePoint/OneDrive para repositorio documental, OCR en la nube, etc. | Limitada de serie: se requiere un módulo de gestión documental o integraciones de terceros para lograr capacidades similares, si bien Sage 200 ofrece archivos adjuntos básicos. |

Como se aprecia, ambos ERP cubren áreas similares pero con diferencias en su profundidad y forma de implementación.

Business Central adopta un enfoque más unificado: los datos fluyen integrados entre finanzas, ventas, compras, inventarios y otros departamentos, reduciendo silos informativos.

Sage 200, por su parte, conserva en mayor medida un enfoque modular: suele activar capacidades por módulos específicos, manteniendo su tradicional fortaleza en contabilidad e impuestos locales, pero a veces con menos integración nativa entre áreas.

Tamaño y tipo de empresa recomendados

Una decisión clave es evaluar qué tipo y tamaño de empresa encaja mejor con cada ERP. En general, Dynamics 365 Business Central está pensado para pymes y empresas medianas en crecimiento, y Sage 200 se dirige a pymes consolidadas con necesidades locales:

- **Escala de usuarios/utilizadores:** Business Central se considera óptimo para organizaciones de entre 10 y 250 usuarios activos (pudiendo crecer más allá si es necesario). Sage 200 está orientado a empresas con aproximadamente 10 a 100 usuarios concurrentes (aprox. hasta 200 empleados).
- **Alcance geográfico y expansión:** Business Central es un producto global de Microsoft, disponible en más de 200 países y con más de 220.000 empresas usuarias a nivel mundial . Sage 200, en cambio, tiene el 100% de sus clientes en España (diseñado específicamente para mercado español) y no ofrece localizaciones fuera del país.
- **Sectores y complejidad:** Business Central, gracias a su flexibilidad y extensibilidad, se utiliza en gran variedad de sectores (inmobiliarias, constructoras, Tercer Sector, etc.), permitiendo operar en organizaciones multi-empresa, multi-país y con procesos crecientes en complejidad. Sage 200 suele adecuarse bien a pymes locales con estructura relativamente estable en su modelo de negocio (si la empresa no planea crecer internacionalmente en el corto plazo). En entornos donde la empresa planea crecer en nuevos mercados o ampliar significativamente su volumen, Business Central ofrece un margen de escalabilidad mayor sin necesidad de migrar de solución.

Escalabilidad y crecimiento de negocio

La escalabilidad de un ERP –es decir, su capacidad de adaptarse a más usuarios, mayor volumen de transacciones o nuevos requerimientos según la empresa crece– es un factor crítico. En este aspecto, Business Central y Sage 200 presentan grandes diferencias:

- Business Central está diseñado con un planteamiento “cloud-first”, ajustándose de forma flexible a crecimientos en usuarios, transacciones e incluso ampliación internacional. Añadir nuevas entidades o usuarios es sencillo y la infraestructura Azure escalará automáticamente los recursos según demanda. Esto permite crecer sin necesidad de cambiar de plataforma en el medio plazo, ofreciendo continuidad a medida que la empresa expande operaciones.
- Sage 200, aunque ofrece ediciones escalables (de Extra a Smart Business Complete, con más funcionalidades), tiene un límite más bajo de usuarios óptimos y su crecimiento puede requerir migrar a otro producto de la gama Sage o añadir múltiples módulos externos. Esto puede implicar replantear la arquitectura conforme la empresa crece, con mayor complejidad técnica y potenciales costes adicionales no previstos.

En definitiva, para una empresa en rápido crecimiento o con aspiraciones de expansión, Business Central proporciona mayor margen de escalabilidad y continuidad tecnológica, mientras que Sage 200 encaja mejor en estructuras más estables a corto plazo.

Integración con otros sistemas

La capacidad de un ERP para integrarse con las demás herramientas del entorno digital es clave hoy en día. Aquí se manifiesta una diferencia importante:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central forma parte de un ecosistema tecnológico amplio de Microsoft. Posee APIs estándar y conexiones nativas con Microsoft 365 y con plataformas de Power Platform, Dynamics 365 y Azure, lo que permite integrarlo fácilmente con CRM (Dynamics 365 Sales), BI (Power BI) y otras aplicaciones empresariales. Esta apertura simplifica la colaboración entre departamentos y minimiza la necesidad de desarrollos a medida para interoperabilidad.
- Sage 200 ha avanzado en integración mediante la incorporación de conectores, APIs y soluciones complementarias. Sin embargo, muchas integraciones en Sage aún dependen de proyectos específicos o soluciones de terceros. Aunque Sage 200 ofrece integración con Microsoft 365 (por ejemplo, permitir exportar a Excel o conectar con Outlook), no alcanza el mismo nivel de conectividad nativa que Business Central ofrece con el entorno Microsoft.

En resumen, Business Central está concebido como el núcleo de un ecosistema conectado que facilita la transformación digital con mínima fricción, mientras que Sage 200 puede integrarse cuando el proyecto lo requiere, pero no lo hace tan naturalmente desde el inicio.

Para empresas que ya utilizan herramientas Microsoft u otras soluciones cloud, Business Central suele ofrecer una integración más directa y estandarizada, reduciendo los costes e incertidumbres de integrar sistemas distintos.

Seguridad y cumplimiento normativo

Garantizar la seguridad de los datos y el cumplimiento de regulaciones es crítico al escoger un ERP. En este ámbito, ambas soluciones ofrecen medidas robustas de protección de la información, aunque con enfoques derivados de su arquitectura:

- Business Central se despliega en la infraestructura Microsoft Azure, lo que implica altos estándares de seguridad en la nube. Los datos se cifran tanto en reposo como en tránsito y se gestionan a través de Azure Active Directory con control de acceso robusto (incluyendo autenticación multifactor y roles granulados). Asimismo, Microsoft aplica parches y actualizaciones de seguridad regularmente, manteniendo la plataforma protegida frente a amenazas emergentes. Business Central ofrece compatibilidad con normativas globales de protección de datos y permite elegir la ubicación geográfica de los datos para cumplir con leyes locales.
- Sage 200, en su versión cloud, también incorpora mecanismos de seguridad propios del entorno SaaS, como copias de seguridad centralizadas y gestión de accesos. Sage garantiza el cumplimiento normativo en España. En entornos desplegados on premise, la responsabilidad de actualizaciones de seguridad y cumplimiento legal recae en el cliente junto con su partner.

En conclusión, las dos soluciones ofrecen niveles de seguridad adecuados para pymes, pero Business Central puede beneficiarse de tener detrás la infraestructura global de Microsoft en la nube. Sage 200 ofrece tranquilidad en materia de cumplimiento legal inmediato en España gracias a su enfoque local, mientras que Business Central proporciona un marco de seguridad probado a nivel global y constantemente actualizado.

Personalización

Todo ERP necesita adaptarse a la realidad específica de cada empresa, ya sea mediante parametrizaciones o desarrollos a medida.

- Business Central funciona mediante personalizaciones desacopladas en forma de extensiones. Este modelo implica que no se modifica el código base, sino que las ampliaciones se “conectan” externamente, lo cual facilita la instalación de nuevas versiones sin romper las personalizaciones. Además, Microsoft cuenta con AppSource, un marketplace con cientos de aplicaciones de terceros certificadas que amplían Business Central
- Sage 200, aunque también permite personalizaciones y tiene su ecosistema de módulos, sigue dependiendo en gran medida de desarrollos acoplados al sistema en muchos proyectos. Las adaptaciones suelen implicar alteraciones del código del producto o add-ons desarrollados a medida por el partner.

En resumen, Business Central destaca por facilitar la personalización sin comprometer la mantenibilidad a largo plazo, gracias a su arquitectura de extensiones y las soluciones pre-construidas por partners en AppSource. Sage 200 ofrece también flexibilidad para adaptarse a cada cliente, pero esas personalizaciones tienden a requerir más esfuerzos de mantenimiento con el tiempo, especialmente al actualizar el ERP.

Mantenimiento, soporte y actualizaciones

Un ERP no es un proyecto puntual, sino un sistema vivo que requiere soporte y actualizaciones continuas para adaptarse a cambios del negocio y de la tecnología:

- Actualizaciones de versión: Business Central recibe actualizaciones automáticas mensuales con mejoras menores y dos lanzamientos mayores al año con nuevas funcionalidades. Sage 200 suele lanzar una versión importante al año, incluyendo actualizaciones legales y mejoras. En su modalidad cloud, Sage aplica esas actualizaciones de forma centralizada; si el cliente opera on-premise, la instalación de versiones nuevas requiere la intervención del partner técnico.
- Soporte al cliente: Business Central se comercializa a través de partners de Microsoft, que son quienes proporcionan el soporte de primer nivel a los clientes . Esto aporta un servicio personalizado, ya que el partner conoce la configuración específica del cliente y puede ayudarlo de forma más cercana. Sage 200, por su parte, ofrece soporte directo a través de Sage España mediante contratos de mantenimiento ligados a la suscripción. Muchos clientes de Sage también cuentan con asistencia de su partner implementador, pero a menudo este se enfoca en la implantación inicial, delegando el soporte diario al fabricante.

Conclusiones

Microsoft Dynamics 365 Business Central y Sage 200 son dos soluciones ERP sólidas para empresas medianas, cada una con fortalezas y enfoques diferenciados. Sage 200 destaca por su rápida implantación local. Business Central, por su parte, sobresale por su flexibilidad, integración y visión de futuro: ofrece un entorno globalmente conectado y escalable, con actualizaciones frecuentes y capacidades de automatización e inteligencia empresarial para acompañar la innovación continua del negocio.

La mejor elección depende de las prioridades estratégicas de cada organización.

¡Gracias!

Goom Spain



C/Ochandiano, 6, Madrid



C/Teixugueiras, 36, Vigo



www.goomspain.com



916 22 58 57



t.arango@goomspain.com

